



Outsourcing der IT-Infrastruktur am Beispiel Vertragsmanagement



Felix Kronlage

bytemine GmbH

kronlage@bytemine.net



- Linux-/Unix-Dienstleister aus Oldenburg
- 2003 gegründet, seit 2011 Tochter der otris Software AG
- IT Sicherheit
- Hosting und Housing
 - Oldenburg, Frankfurt, Zürich
 - Hosting von “Spezialanwendungen”
 - **Zarafa** Hosting Partner
- IT Infrastruktur



- Definitionsfrage “Hosting gleich Cloud? Was ist SaaS?”
- Vorteile einer gehosteten Lösung
 - Nachteile?
- Kosten und Kostentreiber
- Zwei Beispielszenarien
 - Virtuelle Maschine mit CONTRACT
 - Dediziertes, repliziertes Setup

Hosting = Cloud = Software as a Service?



- Definition Hosting vs. Cloud vs. *Software as a Service*
- Hosting
 - Ihre Daten liegen an einem **expliziten** Ort
 - Bei einem Anbieter den **Sie auswählen**
- Cloud
 - **Wo** liegen Ihre Daten
 - Datenschutz
 - Initiative **Deutsche Wolke**





- Kein eigenes Fachwissen notwendig
- Klar definierte Service-Level Agreements
- Eindeutiger Ansprechpartner
 - **Sowohl** für die Applikation
 - **Als auch** für die Plattform
- Fest kalkulierbare Kosten
- Einfache Skalierung
- Nachteile?
 - Anbieter-Lock-In?

Was ist eine gehostete Lösung bei uns?



- Wir kümmern uns um die Bereitstellung der Software
- Wir kümmern uns um einen problemlosen Betrieb der Software
- Sie? Sie kümmern sich um nichts – und arbeiten mit der Software
- Kurze Vertragslaufzeiten



- Bereitstellung
- Kommunikation
- Disaster-Recovery Konzept
- Individualität für den jeweiligen Kunden
 - bei gleichzeitiger Standardisierung der Installation
 - Vermeidung von Fehlern
 - Bewahrung von Flexibilität



- Fachwissen
- Serverinfrastruktur
- Fachwissen
- Lizenzen
- Fachwissen (Erfahrung)
- Serverinfrastruktur (Skalierung)

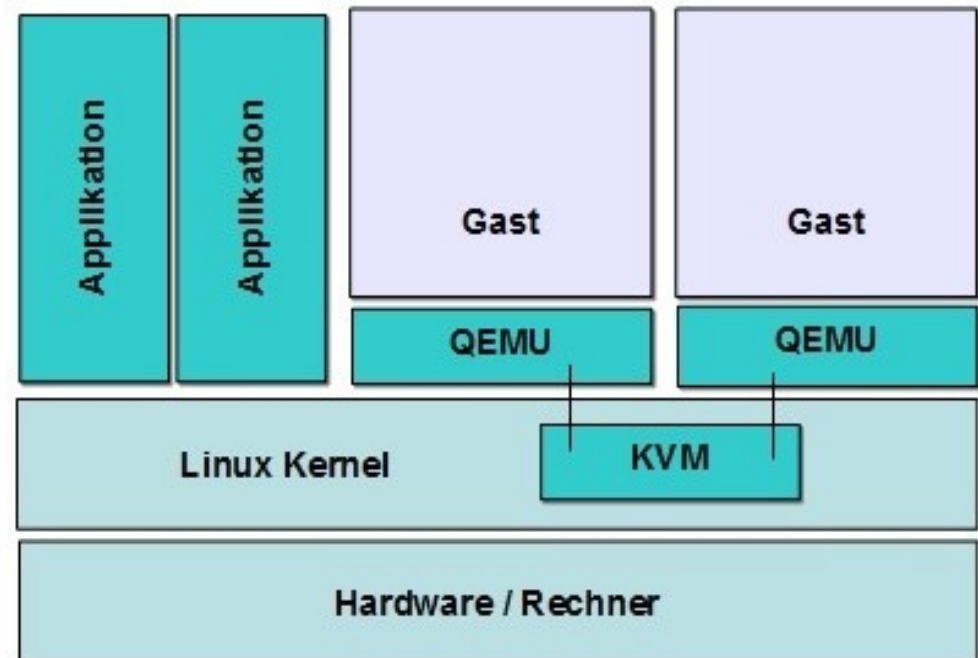


- “einfache” gehostete virtuelle Maschine
- gespiegelte virtuelle Maschine
- Dediziert(e) physikalische Server
 - Mit eigener Hardware-Firewall
 - Spiegelung zwischen den Servern
 - eigenes VPN Netz
- Verschlüsseltes Offsite-Backup
- Replikation in ein zweites Rechenzentrum

Variante – virtuelle Maschine

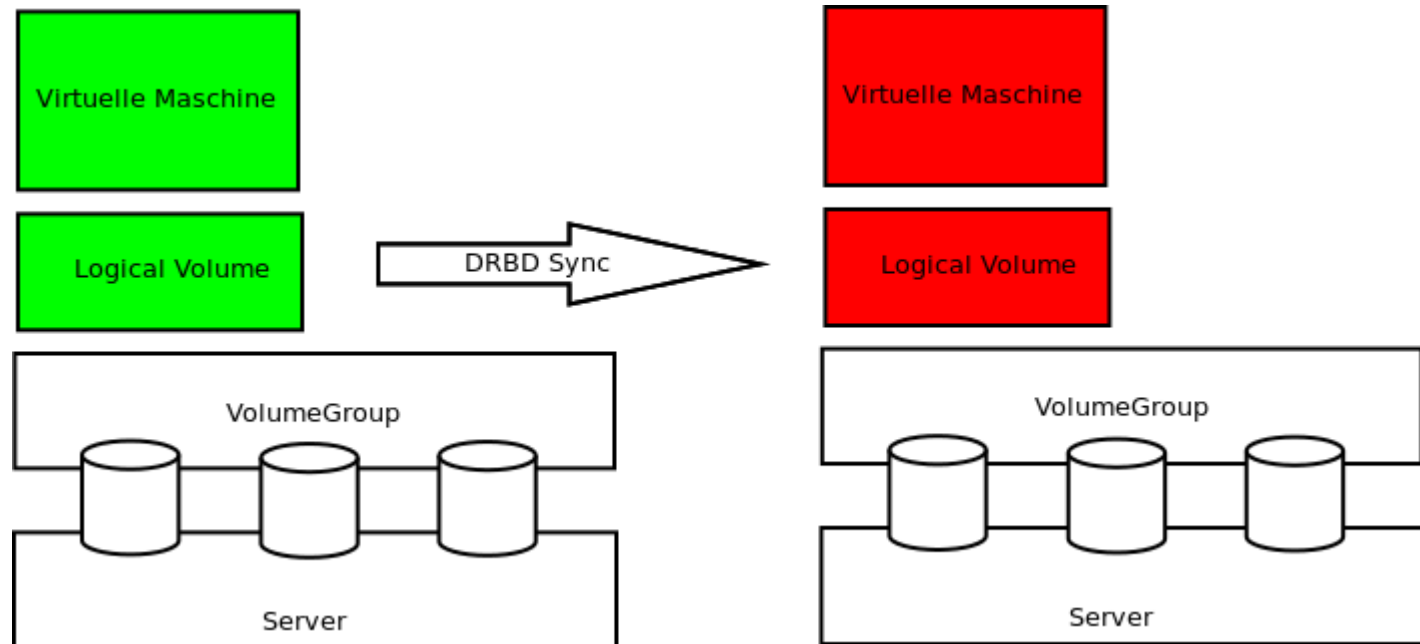


- Niedriger Einstiegspreis
- Volle Flexibilität





- Dediziert(e) physikalische Server
 - Aufbauend darauf eine VM Infrastruktur
 - Mit eigener Hardware-Firewall
 - Spiegelung zwischen den Servern





- In den letzten drei Jahren einen Ausfall (10 Minuten)
- Komplette eigene Technik, komplettes Know-How liegt bei uns
- Aus Prinzip nur Server mit “Keep-your-Harddrive”
- Regelmäßige Datenschutzaudits
- Branchenweite Best-Practices im Bezug auf Serveradministration
- Fehlertransparenz gegenüber dem Kunden



- **Telepoint** eCommerce



- **Barmherzige Brüder Trier**

- **Weight Watchers**



Miniatur Wunderland

- Groupwarehosting **Miniatur Wunderland**

- Anwendungsumgebung **SkySails GmbH**

